

# Leerlingtevredenheidsonderzoek

## SBO Petrus Dondersschool

### *Rapportage*

---

In opdracht van Zicht Primair Onderwijs

april 2016



PO

Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek in opdracht van  
Zicht Primair Onderwijs.

DUO Onderwijsonderzoek  
drs. Vincent van Grinsven  
drs. Madelon van Duren

Postbus 681  
3500 AR Utrecht

telefoon: 030 263 1080  
e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)  
website: [www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)

## Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
2. Doelstellingen van het onderzoek 4
3. Onderzoeksopzet 5
- 4 Management summary 8
  - 4.1 Samenvatting 8
    - 4.1.1 Inleiding 8
    - 4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten 8
    - 4.1.3 Algemeen beeld 9
    - 4.1.4 Vergelijking met 2014 10
  - 4.2 Aanbevelingen 11
- 5 Onderzoeksresultaten 12
  - 5.1 Overall beeld van de SBO Petrus Dondersschool 12
    - 5.1.1 Tevredenheid over de hoofdaspecten 12
    - 5.1.2 Positieve en negatieve punten 13
    - 5.1.3 Verbeterprioriteiten 15
    - 5.1.4 Benchmark speciaal onderwijs 17
  - 5.2 Hoofdaspecten nader bekeken 18
    - 5.2.1 Inleiding 18
    - 5.2.2 Onderwijs 19
    - 5.2.3 Toetsen 20
    - 5.2.4 Leerkracht 21
    - 5.2.5 Sfeer 22
    - 5.2.6 Sociaal-emotioneel 23
    - 5.2.7 Voorzieningen 24
    - 5.2.8 Extra activiteiten 25
  - 5.3 Pesten 26
6. Achtergrondkenmerken van de leerlingen 27

## **1. Inleiding**

Zicht Primair Onderwijs wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Zicht Primair Onderwijs in februari/maart 2016 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor de SBO Petrus Dondersschool.

## 2. Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van de SBO Petrus Dondersschool met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe de SBO Petrus Dondersschool scoort ten opzichte van de landelijke SO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid zich sinds de vorige meting (2014) heeft ontwikkeld.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor de SBO Petrus Dondersschool zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

Het gaat om een breed/oriënterend onderzoek waarbij alle mogelijke aspecten die van invloed zijn op de tevredenheid van leerlingen met de SBO Petrus Dondersschool, aan de orde zullen komen.

Het onderzoek levert een overzicht op van de verbeterpunten voor de SBO Petrus Dondersschool, maar ook van de sterke punten van de SBO Petrus Dondersschool (dissatisfiers én satisfiers).

## 3. Onderzoeksopzet

### Onderzoeksmethode

Leerlingtevredenheidsonderzoek dient te worden verricht op een manier die het de leerling mogelijk maakt om rustig over de beantwoording van de vragen na te denken.

De leerlingen van groep 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen. De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

### Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van de groepen 6, 7 en 8 van de SBO Petrus Dondersschool. Uiteindelijk hebben 91 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

### Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek primair onderwijs. De SBO Petrus Dondersschool heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

## Leeswijzer

In **hoofdstuk 5** gaan we in op de bevindingen uit het onderzoek. We beginnen in paragraaf 5.1 met de beschrijving van het overkoepelende beeld, de hoofdlijnen.

In **paragraaf 5.2** worden de hoofdlijnen verder uitgewerkt. Dat gebeurt steeds op een uniforme manier. Allereerst worden de gemiddelde scores (op de in dit onderzoek gehanteerde 10-puntsschaal) weergegeven.

Vervolgens gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief of juist negatief gestemd zijn.

In **paragraaf 5.3** worden de resultaten weergegeven met betrekking tot pesten op school.

**Hoofdstuk 6** biedt een weergave van de achtergrondkenmerken van de responderende leerlingen.

## Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Er zijn duidelijke regels in de klas*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens.

We kennen aan de antwoorden vervolgens een waarde toe ('1' voor oneens, '5,5' voor tussenin en '10' voor mee eens). Per aspect/stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' (als alle respondenten op het aspect/de stelling mee oneens hebben geantwoord) en '10' (als alle respondenten op het aspect/de stelling mee eens hebben geantwoord). Hoe hoger de score op een stelling is, des te positiever de leerlingen over deze stelling zijn.

We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

## 1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

## 2 Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Er zijn duidelijke regels in de klas* - antwoorden met 'mee oneens' scores wij als ontevreden leerlingen. Aspecten waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

## 3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark speciaal onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder leerlingen van groep 6, 7 en 8 in het speciaal onderwijs. De benchmark SO bevat de resultaten van circa 14.000 leerlingen. Zie paragraaf 5.1.4 van deze rapportage.

## 4 De Prioriteitenmatrix

Zie paragraaf 5.1.3 van deze rapportage voor de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.



## 4 Management summary

### 4.1 Samenvatting

#### 4.1.1 Inleiding

In februari/maart 2016 is een leerlingtevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van leerlingen van de SBO Petrus Dondersschool. De meting onder de leerlingen heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek primair onderwijs, waarbij de SBO Petrus Dondersschool de mogelijkheid heeft gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Uiteindelijk hebben 91 leerlingen van de SBO Petrus Dondersschool de vragenlijst ingevuld.

#### 4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende drie criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,6 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark speciaal onderwijs: indien de SBO Petrus Dondersschool hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar leerlingen tevreden over zijn en waaraan leerlingen veel belang hechten) zijn de 'sterke punten'.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,8 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage leerlingen dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden leerlingen signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark speciaal onderwijs: indien de SBO Petrus Dondersschool lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '--') signaleren wij een knelpunt;
4. de prioriteitenmatrix: de verbeterpunten met een hoge prioriteit (kwadrant I) en de verbeterpunten met een lage prioriteit (kwadrant IV) verdienen de aandacht van de school.

## 4.1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

In dit overzicht is per hoofdaspect aangegeven:

- de gemiddelde score
- de score uit de benchmark SO
- de afwijking ten opzichte van de benchmark
- het percentage ontevreden leerlingen
- het percentage tevreden leerlingen
- de plaats in de prioriteitenmatrix

	Gemiddelde	Benchmark SO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.9	8.0	o	3 %	85 %	
Leerkracht	8.6	8.8	o	2 %	89 %	Sterke punten
Sfeer	8.3	8.2	o	0 %	82 %	Sterke punten
Sociaal-emotioneel	8.2	8.3	o	6 %	79 %	Handhaven
Extra activiteiten	8.2	7.8	+	7 %	86 %	Handhaven
Onderwijs	7.9	7.7	o	4 %	80 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Voorzieningen	7.3	7.2	o	10 %	67 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Toetsen	7.3			13 %	62 %	

### Toelichting op 'Plaats in de prioriteitenmatrix':

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 5.1.3 Verbeterprioriteiten).
- het hoofdaspect Toetsen is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen vanwege de geringe spreiding in de antwoorden en de daarmee te grote invloed op de regressieanalyse.

## 4.1.4 Vergelijking met 2014

In 2014 heeft de SBO Petrus Dondersschool eveneens een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. De scores op de hoofdaspecten worden in de huidige meting op een andere manier berekend dan tijdens de meting van 2014, dus een directe vergelijking op basis van de scores is niet mogelijk. In plaats daarvan wordt de afwijking ten opzichte van de benchmark van de huidige meting vergeleken met de afwijking ten opzichte van de benchmark in de vorige meting.

In 2014 werd het hoofdaspect Toetsen nog niet als zelfstandig onderwerp gemeten in de vragenlijst. In de onderstaande tabel vergelijken we het hoofdaspect Onderwijs uit de huidige meting met het hoofdaspect Onderwijs en toetsen uit de vorige meting. Voor het hoofdaspect Toetsen zijn geen gegevens beschikbaar om mee te vergelijken.

Ten opzichte van de meting in 2014 scoort de SBO Petrus Dondersschool relatief (t.ov. de benchmark) hoger op de hoofdaspecten Sfeer, Sociaal-emotioneel, Voorzieningen en Extra activiteiten.

Ten opzichte van de meting in 2014 scoort de SBO Petrus Dondersschool relatief (t.o.v. de benchmark) lager op geen van de hoofdaspecten.

Op de overige hoofdaspecten scoort de SBO Petrus Dondersschool relatief (t.o.v. de benchmark) gelijk aan de meting in 2014.

	2016	2014	Afwijking
Onderwijs	o	o	Gelijk
Toetsen	<i>Geen gegevens</i>	<i>Geen gegevens</i>	
Leerkracht	o	o	Gelijk
Sfeer	o	--	Relatief hoger
Sociaal-emotioneel	-	--	Relatief hoger
Voorzieningen	o	--	Relatief hoger
Extra activiteiten	+	--	Relatief hoger

De schaal heeft de volgende betekenis:

- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- 0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
- + = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- ++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

## 4.2 Aanbevelingen

De leerlingen van SBO Petrus Dondersschool zijn redelijk tevreden met hun school. De leerlingen zijn (zeer) tevreden over de hoofdaspecten: leerkrachten, sfeer, sociaal-emotionele ontwikkeling en extra activiteiten. Vergeleken met de vorige meting in 2014 scoort SBO Petrus Dondersschool relatief hoger op de aspecten: sfeer, sociaal-emotionele ontwikkeling, voorzieningen en extra activiteiten. De school scoort op geen van de aspecten relatief lager en scoort relatief gelijk op de aspecten: onderwijs en leerkrachten.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt echter met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van de leerlingen. De aanbevelingen richten zich op die (hoofd- en deel)aspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn:

- Toetsen;
- Voorzieningen.

### Toetsen

Kijken we naar het hoofdaspect toetsen, dan zien we dat de leerlingen hier matig tevreden over zijn. Het aspect komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit. De leerlingen geven aan dat ze vaak zenuwachtig zijn als ze een toets moeten maken.

Een relatief groot deel van de leerlingen (27%) geeft aan dat zij zenuwachtig zijn als ze een toets moeten maken. Om leerlingen minder nerveus voor toetsen te laten zijn zou de school meer met toetsen kunnen oefenen. Daarbij zou (eventueel in combinatie met een pestprogramma/weerbaarheidsprogramma) gedacht kunnen worden aan materiaal om leerlingen zekerder van zichzelf te laten zijn.

### Voorzieningen

Als we kijken naar de voorzieningen dan zien we dat de leerlingen hier matig tevreden over zijn. Het aspect scoort gelijk aan de benchmark speciaal onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit.

De leerlingen zijn niet tevreden over het schoolplein, het aantal computers en de werking van WIFI op de school. Vanwege beperkte financiële mogelijkheden en wellicht ook beperkte ruimte is het niet even eenvoudig om het schoolplein aan te passen. Wellicht is het wel mogelijk om te kijken hoe met een klein budget het schoolplein aangepast kunnen worden. Hier zijn misschien creatieve oplossingen voor te bedenken door de medewerkers, leerlingen en hun ouders.

Verder is het goed om te kijken of er inderdaad te weinig (goede) computers op school zijn, zoals de leerlingen hebben aangegeven. Wellicht is het vervolgens mogelijk om te kijken of er extra computers aangeschaft kunnen worden voor de leerlingen. Ook kan gekeken worden of de WIFI-voorzieningen op de school verbeterd kunnen worden.

## 5 Onderzoeksresultaten

### 5.1 Overall beeld van de SBO Petrus Dondersschool

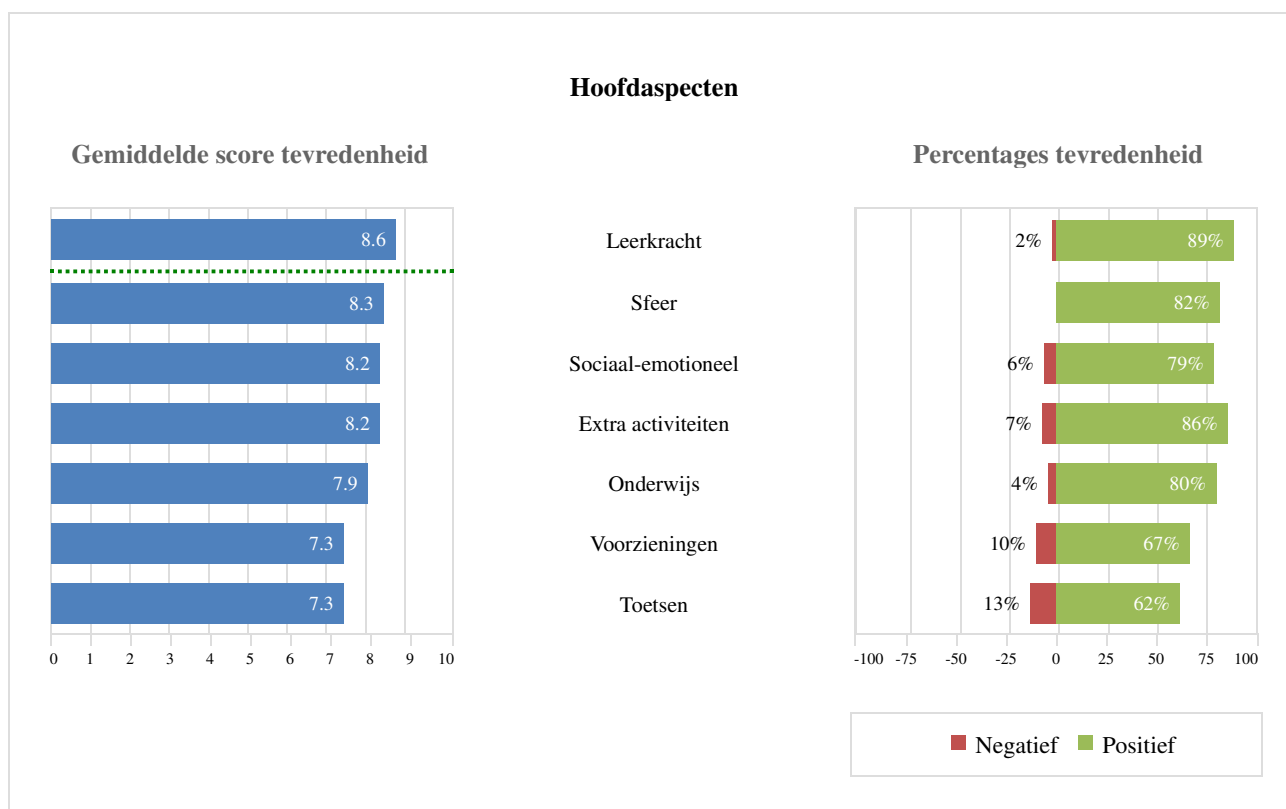
#### 5.1.1 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende aspecten. Aspecten waarop de SBO Petrus Dondersschool 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft de SBO Petrus Dondersschool geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop de SBO Petrus Dondersschool een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft de SBO Petrus Dondersschool geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.

De leerlingen zijn zeer tevreden over de leerkracht (8.6).

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



## 5.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Gym	30%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein/de nonnentuin	11%
Verschillende vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)	10%
De leuke lessen/het leren	8%
Tekenen/knutselen/handvaardigheid	7%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Verschillende vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/verkeer)	22%
Taal/spelling/(begrijpend) lezen	16%
Rekenen	11%
Niets	11%
Pesten op school/ruzie	7%

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar groep.

Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van de SBO Petrus Dondersschool is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van de SBO Petrus Dondersschool is deze score rood gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '\*' vanwege de privacy van de leerlingen.

	MB3	MB4	BB1	BB2	BB3	BB4	SBO Petrus Dondersschool-totaal
Algemene tevredenheid	8.2	7.8	8.2	8.2	7.8	7.1	7.9
Onderwijs	7.8	8.1	8.1	8.1	7.7	7.5	7.9
Toetsen	7.8	6.9	7.8	7.9	7.0	6.5	7.3
Leerkracht	8.9	9.2	9.2	8.7	7.8	8.2	8.6
Sfeer	8.6	9.1	8.4	7.8	7.8	8.1	8.3
Sociaal-emotioneel	8.0	8.8	8.6	7.9	7.6	8.2	8.2
Voorzieningen	8.0	8.0	7.8	7.3	6.5	6.6	7.3
Extra activiteiten	8.8	8.5	8.4	8.2	7.7	7.7	8.2

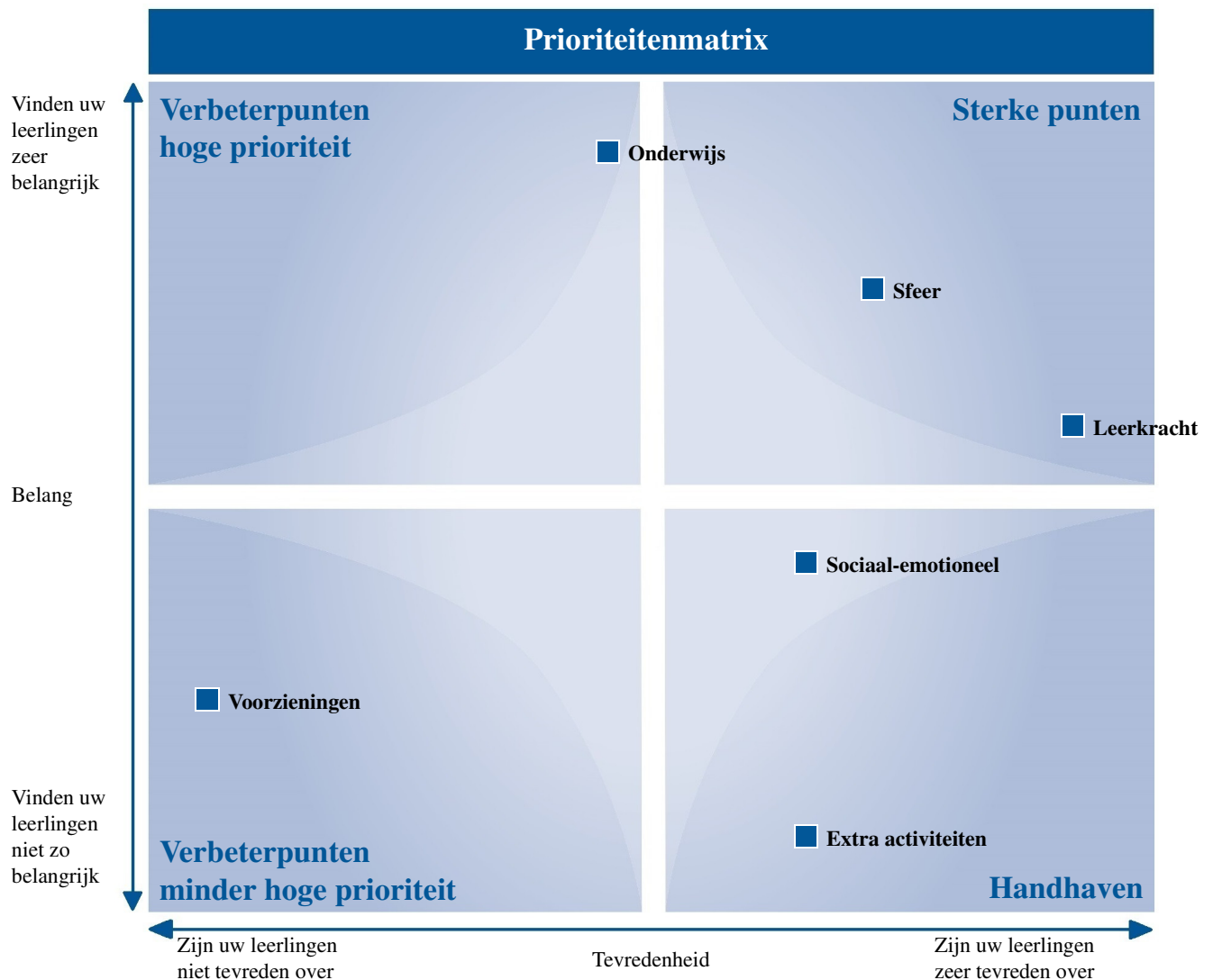
## 5.1.3 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de leerlingen. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van leerlingen met ‘de leerkracht’ in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van leerlingen met ‘de sfeer’?

Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van ‘belangscores’ (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en ‘tevredenheidsscores’ stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.





De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT	STERKE PUNTEN
<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). Op deze hoofdaspecten valt veel winst te behalen in termen van oudertevredenheid. Hoofdaspecten in dit kwadrant verdienen nadrukkelijk de aandacht van de school. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Onderwijs.</p>	<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van de school. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Leerkracht, Sfeer.</p>
VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT	HANDHAVEN
<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). Op deze hoofdaspecten valt minder winst te behalen in termen van oudertevredenheid. Hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven minder aandacht van de school, maar dienen wel bewaakt te worden. Er kan zich immers een situatie voordoen waarin het belang van deze hoofdaspecten voor de leerlingen toeneemt. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Voorzieningen.</p>	<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). De hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven weinig aandacht van de school. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Sociaal-emotioneel, Extra activiteiten.</p>

## 5.1.4 Benchmark speciaal onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het speciaal onderwijs.

De SBO Petrus Dondersschool scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Extra activiteiten.

	Gemiddelde score van de SBO Petrus Dondersschool	Benchmark SO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.9	8.0	o
Leerkracht	8.6	8.8	o
Sfeer	8.3	8.2	o
Sociaal-emotioneel	8.2	8.3	o
Extra activiteiten	8.2	7.8	+
Onderwijs	7.9	7.7	o
Voorzieningen	7.3	7.2	o
Toetsen	7.3		

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

---

## **5.2 Hoofdaspecten nader bekeken**

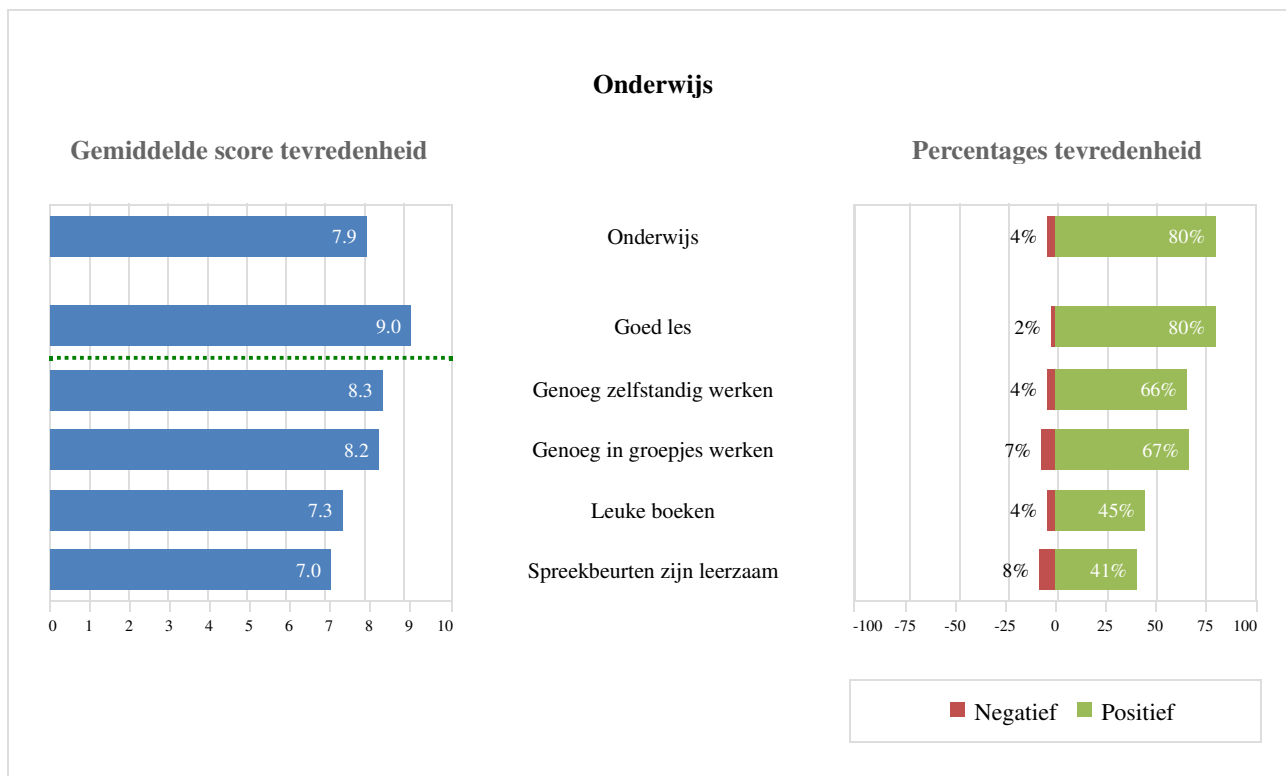
### 5.2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

## 5.2.2 Onderwijs

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze op school goed les krijgen (9.0).

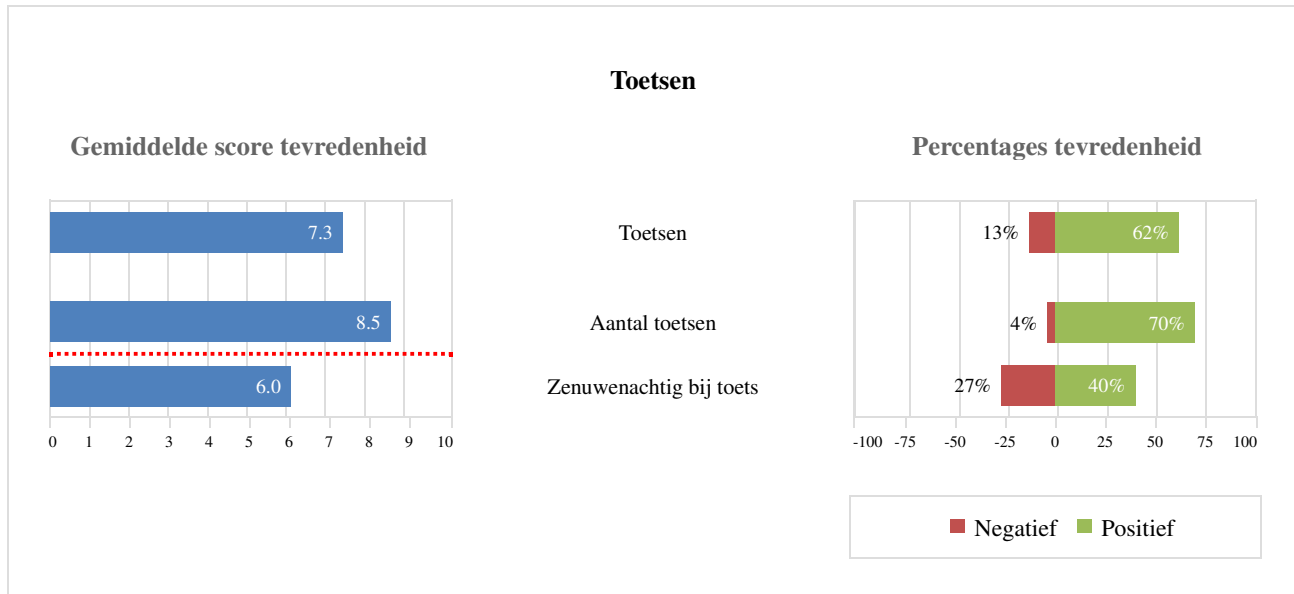
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



## 5.2.3 Toetsen

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

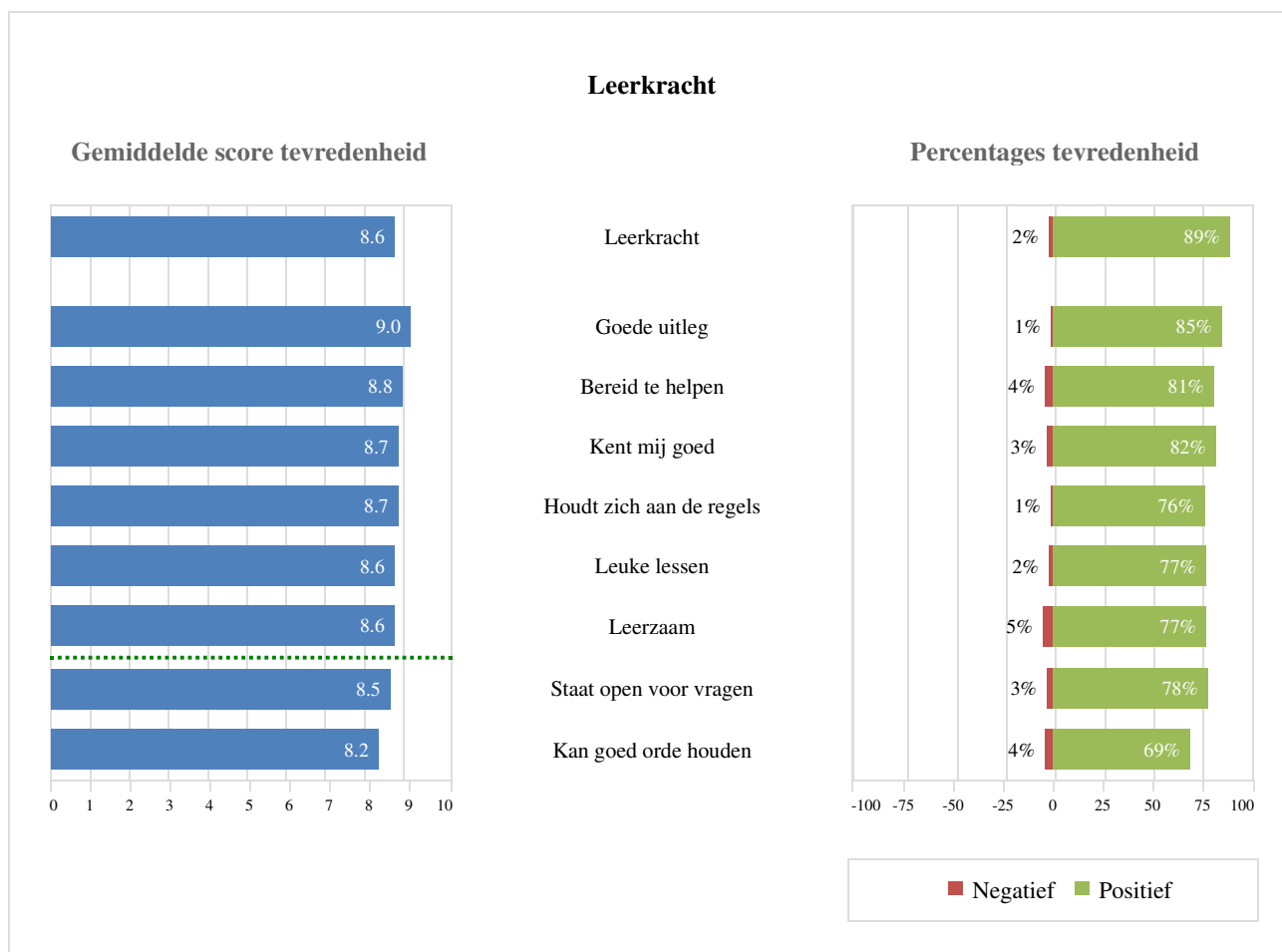
De leerlingen geven aan dat ze regelmatig zenuwachtig zijn als ze een toets moeten maken (6.0; 27% negatief).



## 5.2.4 Leerkracht

De leerlingen vinden in sterke mate dat de leerkracht goed kan uitleggen (9.0), dat de leerkracht hen goed kent (8.7), dat de leerkracht leuk les geeft (8.6) en dat ze veel leren van hun leerkracht (8.6). Ze geven in sterke mate aan dat de leerkracht ze helpt als dat nodig is (8.8) en dat de leerkracht zich aan de regels houdt (8.7).

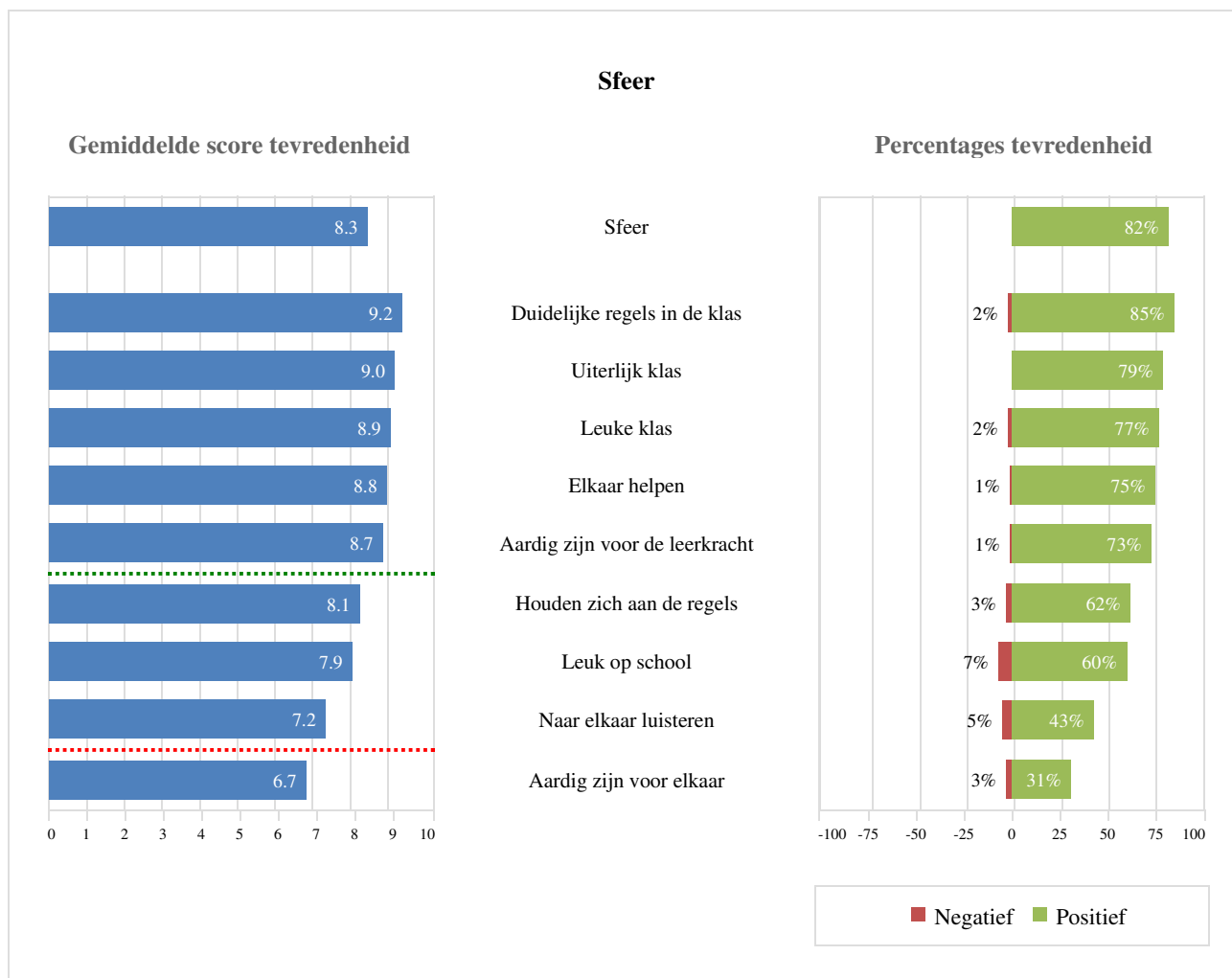
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



## 5.2.5 Sfeer

De leerlingen vinden in sterke mate dat er duidelijke regels zijn in de klas (9.2), dat hun klas er leuk uit ziet (9.0), dat ze in een leuke klas zitten (8.9) en dat ze aardig zijn voor de leerkrachten (8.7). Ze geven in sterke mate aan dat ze elkaar helpen in de klas (8.8).

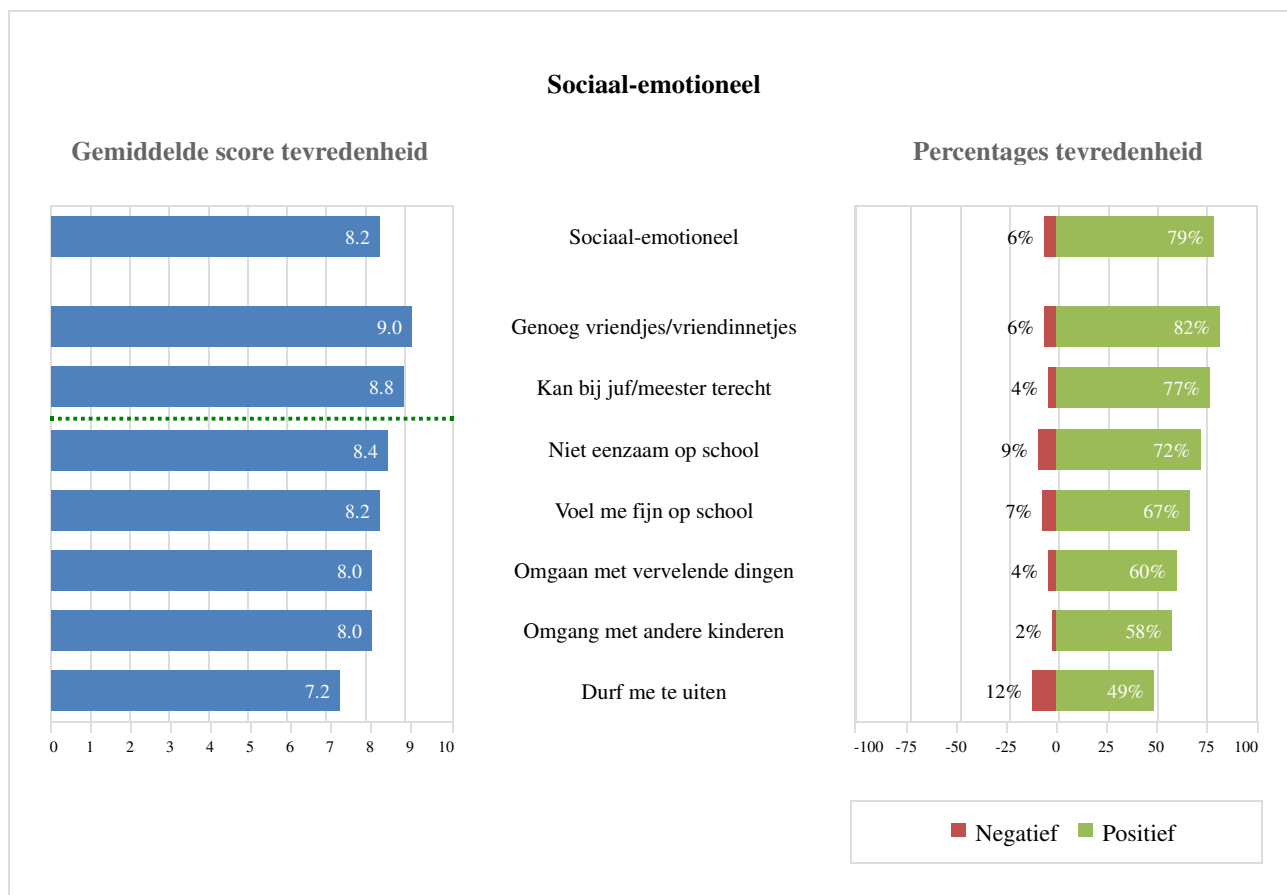
De leerlingen zijn van mening dat niet iedereen in de klas aardig is voor elkaar (6.7).



## 5.2.6 Sociaal-emotioneel

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze genoeg vrienden/vriendinnen op school hebben (9.0) en dat ze bij hun juf/meester terecht kunnen als ze problemen hebben (8.8).

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

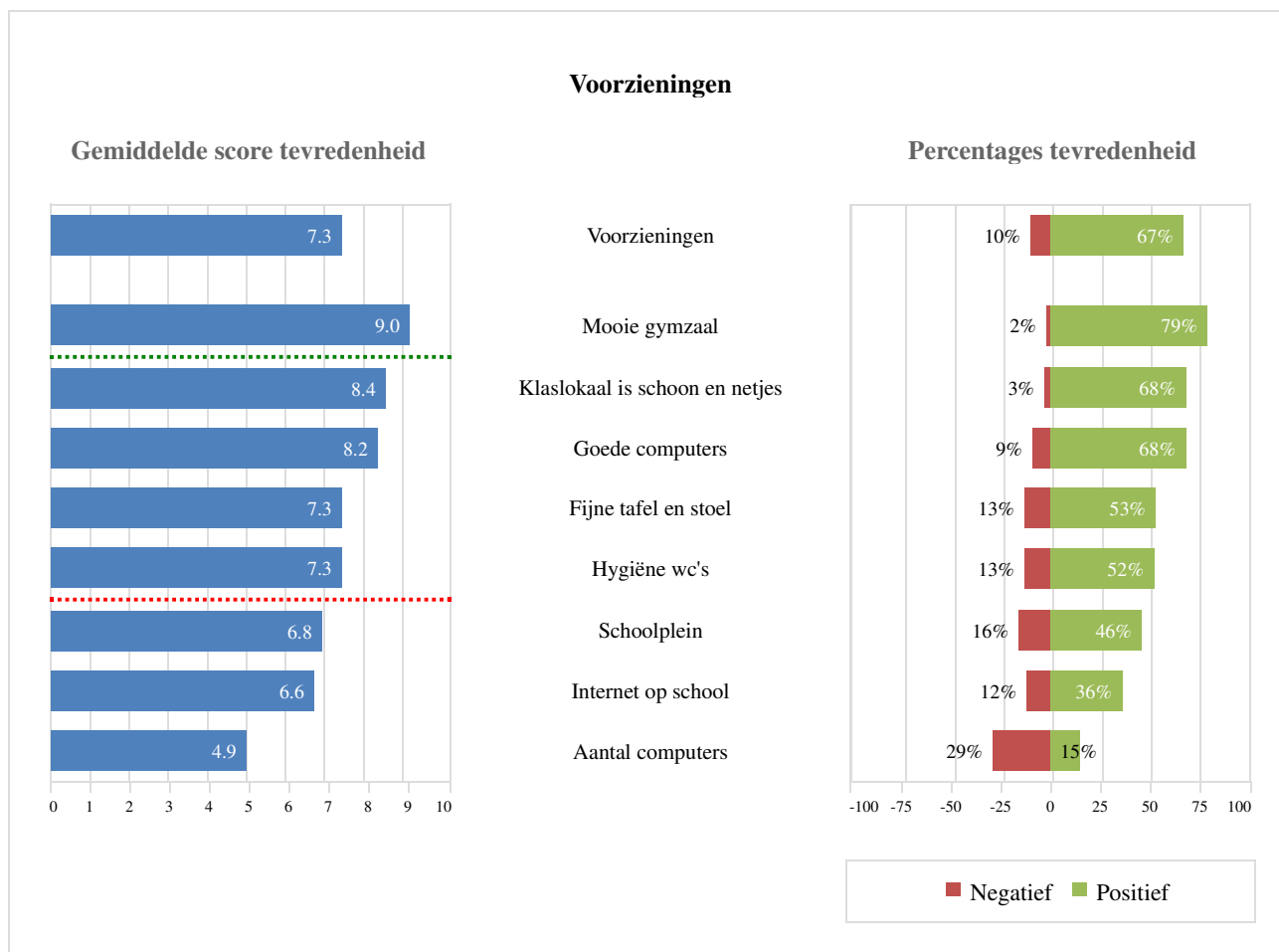




## 5.2.7 Voorzieningen

De leerlingen geven in sterke mate aan dat de school over een mooie gymzaal beschikt (9.0).

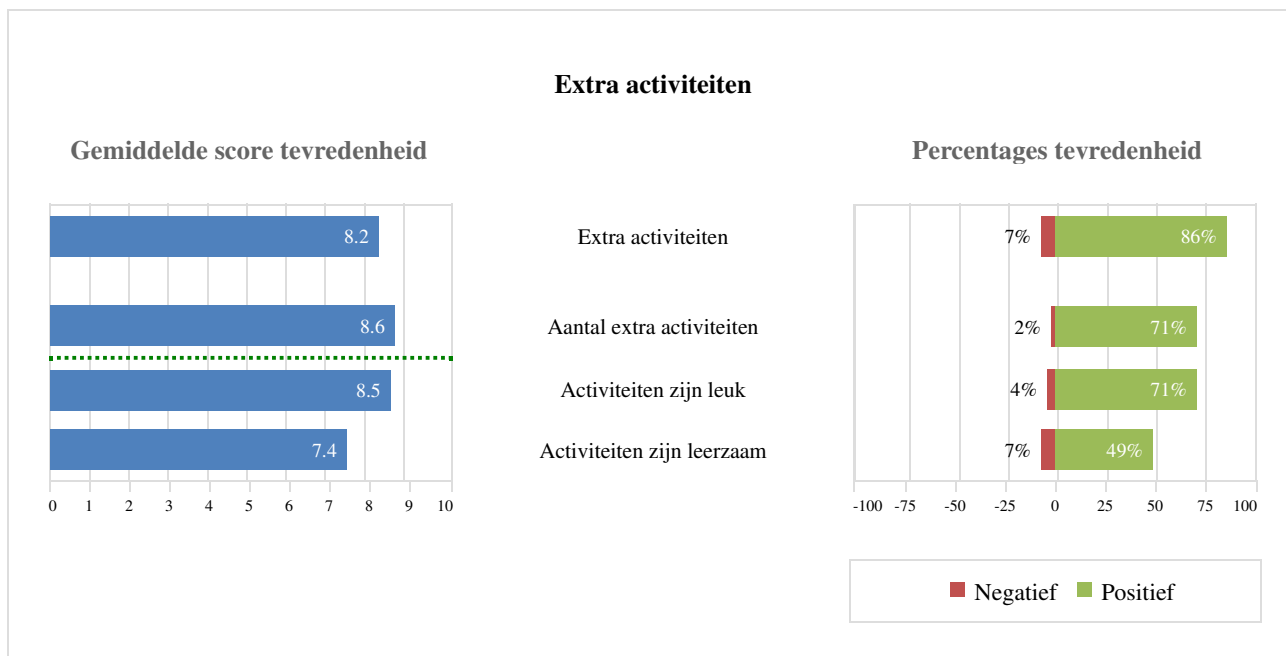
De leerlingen geven aan dat er op school onvoldoende computers beschikbaar zijn (4.9; 29% negatief). Ze zijn van mening dat het internet niet goed werkt op school (6.6) en dat de school geen leuk schoolplein heeft (6.8; 16% negatief).



## 5.2.8 Extra activiteiten

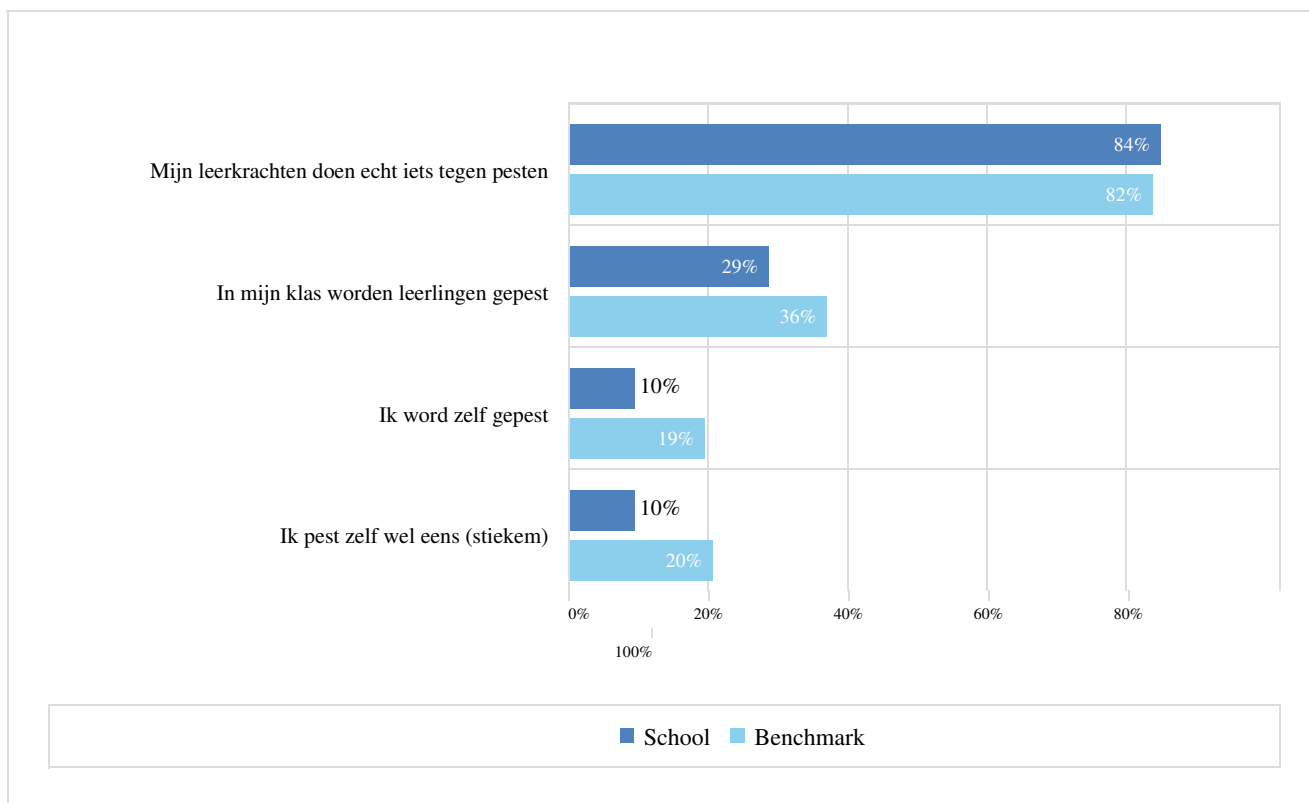
De leerlingen zijn zeer tevreden over het aantal extra activiteiten die de school organiseert (8.6).

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



## 5.3 Pesten

Aan de leerlingen is een aantal uitspraken voorgelegd over pesten op school. In de onderstaande figuur ziet u per uitspraak het percentage leerlingen dat op de betreffende uitspraak 'ja' heeft geantwoord.



## 6. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

