



Inspectierapport

Gespecialiseerde Buitenschoolse opvang Petrus Donders (BSO)

De Stroom 15

5421 HB Gemert

Registratienummer 329316643

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	16-06-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-07-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprekken met de beroepskrachten en adjunct-locatiedirecteur.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat (2 van 2 hoofdstukken);
- personeel en groepen (4 van 4 hoofdstukken);
- ouderrecht (1 van 2 hoofdstukken).

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- ouderrecht (1 van 2 hoofdstukken): items 'inhoud klachtenregeling', 'inhoud klachtenjaarverslag' en 'delen klachtenjaarverslag'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Gespecialiseerde buitenschoolse opvang Petrus Donders is onderdeel van GOO Opvang en Onderwijs. GOO Opvang en Onderwijs biedt primair onderwijs en/of kinderopvang in de gemeenten Gemert-Bakel en Boekel, Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

Gespecialiseerde buitenschoolse opvang 'Petrus Donders'

Gespecialiseerde Kinderopvang Petrus Donders is gevestigd in het kindcentrum SBO, Speciaal basisonderwijs, Petrus Donders te Gemert. Goo Opvang en Onderwijs verzorgt sinds oktober 2020 op deze locatie gespecialiseerd onderwijs, dagopvang en BSO. De dagopvang en BSO maakt gebruik van een eigen ruimte in de basisschool.

De opvang vindt plaats in één vaste basisgroep:

Basisgroep:	Leeftijden:	Maximaal aantal kinderen:
BSO	4-13 jaar	15

De buitenschoolse opvang is dagelijks geopend van 15.00u-18.00u. In schoolvakanties is de BSO geopend van 8.30u-18.00u.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 02-08-2023	Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 09-07-2024	Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijks inspectie 17-07-2025	Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden, <u>na herstelaanbod</u> , voldeden aan de Wet Kinderopvang. Het herstelaanbod had betrekking op het item: • veiligheid en gezondheid: meld,- overleg en aangifteplicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Overtredingen middels herstelaanbod hersteld.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'pedagogisch beleid' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Het pedagogisch beleidsplan van Goo opvang bestaat uit twee samenhangende delen:

- Het algemeen pedagogisch beleidsplan: hierin beschrijft de houder de visie op opvoeding en opvang en de wijze waarop hier in algemene zin invulling aan wordt gegeven binnen Goo;
- Het locatiespecifieke werkplan: hierin wordt de informatie uit het algemeen pedagogisch werkplan toegespitst op de specifieke locatie en wordt beschreven welke locatiespecifieke afspraken en werkwijzen van toepassing zijn.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'pedagogische praktijk' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 16-06-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (3 beroepskrachten, d.d. 16-06-2026)
- Observatie (d.d. 16-06-2026, 14.40u-16.15u)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD Ghor, Juli 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (GOO Opvang en Onderwijs, september 2022)
- Pedagogisch werkplan (Gespecialiseerde opvang KC SBO Petrus Donders (januari 2026))
- Notulen teamoverleg (BSO-overleg, d.d. 13-04-2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de 2 getoetste voorwaarden.

De 3 getoetste beroepskrachten, houder, adjunct-locatiedirecteur, intern begeleider en in interieurverzorgster zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'opleidingseisen' voldoet aan de 2 getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen beroepskrachten

De 3 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Taaleis beroepskrachten

De 3 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Beroepskracht-kindratio

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De inzet wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Op de dag van het inspectiebezoek was de beroepskracht-kindratio als volgt:

Basisgroep:	Leeftijden:	Maximaal aantal kinderen:	Aanwezige kinderen:	Aanwezige beroepskrachten:
BSO Petrus Donders	4-13 jaar	15	14	3

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Basisgroep

De locatie bestaat uit één basisgroep. Ten tijde van de inspectie is deze als volgt ingedeeld:

Basisgroep:	Leeftijden:	Maximaal aantal kinderen:
BSO Petrus Donders	4-13 jaar	15

Peildatum: 16-06-2026

In de praktijk worden de groepen, ten behoeve van rust en structuur, gedurende de middag opgesplitst in 3 subgroepen met ieder één vaste beroepskracht. Kinderen hebben hierbij de mogelijkheid subgroep-overstijgend te spelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 16-06-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (3 beroepskrachten, d.d. 16-06-2026)
- Observatie (d.d. 16-06-2026, 14.40u-16.15u)
- Pedagogisch beleidsplan (GOO Opvang en Onderwijs, september 2022)
- Pedagogisch werkplan (Gespecialiseerde opvang KC SBO Petrus Donders (januari 2026))
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (voor 3 beroepskrachten ingezien op 22-06-2026)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en) (voor 3 beroepskrachten ingezien op 22-06-2026)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 18-06-2026)
- Notulen teamoverleg (BSO-overleg, d.d. 13-04-2026)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'oudercommissie' voldoet aan de 2 getoetste voorwaarden.

Oudercommissie

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet, omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. De houder betreft de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze over de uitvoering en wijzigingen in het beleid. Zo is het streven om ten minste één ouder vanuit de opvangvoorziening aan te laten sluiten bij de medezeggenschapsraad van de in pandige basisschool, waarmee een nauwe samenwerking is zodat ouders voldoende worden betrokken bij de het beleid. Daarnaast worden ouders via het servicebureau van Goo geïnformeerd over o.a. het beleid, de tarieven en het beleid veiligheid en gezondheid. Zij krijgen de gelegenheid om hun mening of vragen hierover te delen met de adjunct-directeur.

De houder blijft de ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan de oudercommissie.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'klachten en geschillen', na herstel aanbod op 3 voorwaarden, voldoet aan de 6 getoetste voorwaarden.

Klachtenregeling

GOO Opvang B.V. heeft een klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Het betreft een klachtenregeling voor zowel GOO Opvang als GOO onderwijs, waarbij in de klachtenregeling, waar nodig, onderscheidt wordt gemaakt tussen klachten ten aanzien van het onderwijs en klachten ten aanzien van de opvang.

De klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en beargumenteerd oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De klachtenregeling is te vinden op de website van GOO onder het kopje 'klacht of tip'.

Met de beleidsmedewerker van GOO is besproken dat het zorgvuldig onderzoeken van de klacht door de houder concreter mag worden beschreven in de klachtenregeling.

Klachtenjaarverslag 2025

De houder van GOO Opvang B.V. draagt er zorg voor dat, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar vóór 1 juni een klachtenjaarverslag is opgesteld. In het klachtenjaarverslag van 2025 is tenminste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het klachtenjaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen, tenzij het de houder zelf betreft. Daarnaast bevat het klachtenjaarverslag geen adresgegevens, tenzij het kindercentrum is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

Het klachtenjaarverslag is op 27-05-2026 aan de toezichthouder toegestuurd.

Voor GOO Opvang zijn in 2025 2 formele klachten bij de houder ingediend. Het betreft klachten ten aanzien van:

- het beleid m.b.t. het inzetten van ruittegoed;
- een gedraging van een medewerker t.a.v. zelfstandigheid van een kind.

In het klachtenjaarverslag is beschreven hoe deze klachten door de houder zijn afgehandeld.

Geschillencommissie

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang sinds 01-10-2020.

Overtreding klachten en geschillen: beschrijving aard klacht (1 van 3)

Geconstateerd tijdens inspectie:

De klachtenprocedure van GOO beschrijft onvoldoende dat een klacht betrekking kan hebben op de overeenkomst tussen de houder en ouder.

In de klachtenregeling van GOO is het volgende opgenomen over de aard van een in te dienen klacht:

Je kan bij GOO Opvang en Onderwijs een klacht indienen over:

- Een gedraging van een medewerker, of van iemand die werkt in opdracht van GOO Opvang en Onderwijs, richting een ouder of een kind;
- Een werkwijze binnen een kindcentrum of GOO Opvang en Onderwijs.

Dat een klacht ook betrekking kan hebben op de overeenkomst tussen de houder en ouder wordt niet benoemd. Hierdoor worden niet alle bij Wet verplichte onderwerpen waarop een klacht betrekking kan hebben aan ouders kenbaar gemaakt.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt een herstelaanbod, waarvan de houder gebruik wil maken. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid middels de klachtenregeling inzichtelijk te maken dat een klacht in ieder geval betrekking kan hebben op:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon;
- de overeenkomst tussen de houder en ouder.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is hersteld. Op 09-07-2026 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van de klachtenregeling van GOO ontvangen. In deze versie beschrijft de houder in hoofdstuk 2 - formele klacht indienen dat een klacht betrekking kan hebben op:

- Een gedraging van een medewerker, of van iemand die werkt in opdracht van GOO Opvang en Onderwijs, richting een ouder of een kind;
- Een werkwijze binnen een kindcentrum of GOO Opvang en Onderwijs;
- De overeenkomst voor de kinderopvang tussen de bestuurder en de ouder(s).

Uit de klachtenregeling blijkt nu voldoende dat een klacht ook betrekking kan hebben op de overeenkomst tussen de houder en ouders. Hiermee worden alle bij Wet verplichte onderwerpen waarop een klacht betrekking kan hebben in de klachtenregeling beschreven.

Overtreding klachten en geschillen: klachtenregeling - beschrijving per locatie (2 van 3)

Geconstateerd tijdens inspectie:

Het klachtenjaarverslag 2025 van GOO voldoet niet aan alle gestelde eisen. Het aantal en de aard van de behandelde klachten wordt niet concreet per locatie beschreven.

In het klachtenjaarverslag dient een houder per locatie (LRK-nummer) het aantal en de aard van de behandelde klachten te beschrijven. In het klachtenjaarverslag 2025 van GOO wordt het aantal en de aard van de behandelde klachten per opvangadres beschreven. Bij de beschrijving wordt geen onderscheid gemaakt tussen dagopvang en buitenschoolse opvang, maar wordt enkel de naam van het opvangadres beschreven. Een voorbeeld hiervan is:

"Er is een klacht ingediend door ouders met betrekking tot het beleid t.a.v. het inzetten van ruilgoed bij locatie De Klimop in Laarbeek."

Doordat niet wordt beschreven of de klacht voor de dagopvang of buitenschoolse opvang geldt, wordt onvoldoende inzichtelijk gemaakt op welke specifieke voorziening de klacht betrekking heeft.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt een herstelaanbod, waarvan de houder gebruik wil maken. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid de klachten in het klachtenjaarverslag per specifieke opvanglocatie (LRK-nummer) te beschrijven.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is hersteld. Op 09-07-2026 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het klachtenjaarverslag over 2025 ontvangen. De houder heeft in het klachtenjaarverslag, bij de beschrijving van de ingediende klachten, het LRK-nummer van de betreffende locaties toegevoegd. Door deze toevoeging kan uit het klachtenjaarverslag worden herleid op welke specifieke voorziening de klacht betrekking had. Het klachtenjaarverslag over 2025 voldoet nu aan de daarvoor gestelde voorwaarden.

Overtreding klachten en geschillen: klachtenregeling - delen klachtenjaarverslag met ouders (3 van 3)

Geconstateerd tijdens inspectie:

De houder van GOO heeft het klachtenjaarverslag 2025 niet tijdig bij ouders onder de aandacht gebracht.

De houder dient het klachtenjaarverslag jaarlijks vóór 1 juni te delen met de toezichthouder en gelijktijdig onder de aandacht van ouders te brengen. Binnen GOO is ervoor gekozen het klachtenjaarverslag via de website met ouders te delen. Bij raadpleging van de website op 26-06-2026 constateert de toezichthouder echter dat het klachtenjaarverslag van 2024 op de website is geplaatst. Het klachtenjaarverslag over 2025 is niet vindbaar.

Op 30-06-2026 heeft de toezichthouder dit besproken met de beleidsmedewerker van GOO. Zij geeft aan dat het klachtenjaarverslag nog niet met de ouders is gedeeld, maar dat dit op korte termijn via het ouderportaal zal worden gedaan. Echter is het klachtenjaarverslag hiermee niet tijdig met ouders gedeeld, gezien dit vóór 01-06-2026 plaats had moeten vinden.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt een herstelaanbod, waarvan de houder gebruik wil maken. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid het klachtenjaarverslag alsnog met ouders te delen. Tevens maakt de houder een plan van aanpak waaruit blijkt hoe zorg wordt gedragen voor het tijdig inzichtelijk maken van het klachtenjaarverslag bij ouders in 2027.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is hersteld. Naar aanleiding van het herstelaanbod is het klachtenjaarverslag over 2025 op de website van de houder geplaatst. Tevens geeft de adjunct-locatiedirecteur aan dat het klachtenjaarverslag ook in het ouderportaal is geplaatst. De beleidsmedewerker van GOO zal erop toezien dat het klachtenjaarverslag in 2027 vóór 1 juni met ouders wordt gedeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 16-06-2026)
- Gesprek anders namelijk: (beleidsmedewerker GOO, d.d. 30-06-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (3 beroepskrachten, d.d. 16-06-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (GOO Opvang en Onderwijs, september 2022)
- Pedagogisch werkplan (Gespecialiseerde opvang KC SBO Petrus Donders (januari 2026))
- Klachtenregeling (GOO Opvang en Onderwijs, d.d. 14-04-2026)
- Jaarverslag klachten (KLACHTENJAARVERSLAG 2025 - GOO OPVANG EN ONDERWIJS (ontvangen op 27-05-2026))
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (LRK geraadpleegd op 18-06-2026)
- Website (<https://www.stichtinggoo.nl/klachtoftip>)
- Website: <https://www.stichtinggoo.nl/formulier/19/Klachtenformulier>
- Aangepaste versie klachtenregeling GOO Opvang en Onderwijs, ontvangen op 09-07-2026 (t.b.v. herstelaanbod)
- Aangepaste versie klachtenjaarverslag 2025 GOO Opvang en Onderwijs, ontvangen op 09-07-2026 (t.b.v. herstelaanbod)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Gespecialiseerde Buitenschoolse opvang Petrus Donders
Website	: http://www.stichtinggoo.nl/
Vestigingsnummer KvK	: 000063192497
Aantal kindplaatsen	: 15

Gegevens houder

Naam houder	: GOO Opvang B.V.
Adres houder	: Postbus 157
Postcode en plaats	: 5420 AD Gemert
Website	: http://www.stichtinggoo.nl
KvK nummer	: 17101430
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gemert-Bakel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie	: 16-06-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 09-07-2026
Zienswijze houder	: 10-07-2026
Vaststelling inspectierapport	: 10-07-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-07-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-07-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 24-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek dd. 16-06-2026, willen wij graag onze zienswijze geven op het rapport.

Wij hebben het bezoek als prettig ervaren. Er was voldoende ruimte voor een open gesprek en wij hadden de indruk dat er tijdens het bezoek zorgvuldig is gekeken naar het pedagogisch handelen, passend bij de specifieke ondersteuningsbehoeften van de kinderen die wij opvangen. Wij waarderen deze aandacht voor de context waarin wij werken.

De e-mail die wij na afloop ontvingen met de punten die hersteld dienden te worden, hebben we als omvangrijk ervaren. In vergelijking met het bezoek, heeft het ons verrast.

Uiteraard hebben we de punten serieus genomen en gebruik gemaakt van de herstelopdracht.

De bevindingen uit het rapport zien we als een mogelijkheid om onze kwaliteit verder te versterken zodat wij in de toekomst passende en kwalitatief hoogwaardige opvang kunnen blijven bieden voor onze doelgroep. Wij zijn er van overtuigd dat onze gespecialiseerde opvang een belangrijke maatschappelijke functie vervult: een thuisnabije opvang waarin kinderen zich in een passende en veilige omgeving kunnen ontwikkelen. Hiermee ontlasten wij gezinnen, dragen we bij aan inclusie en zijn we een waardevolle aanvulling in het bestaande opvanglandschap.